

**Érvényes: 2022. szeptember 1-től.**

(Üzletszabályzat 2. sz. melléklete)

### **Pótdíj szabás**

Aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, lejárt érvényességű bérletigazolványt, diákigazolványt használ, valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, kedvezményre jogosultságot, vagy a tulajdonjogot az ellenőrzéskor igazolni nem tudja, nagytestű kutyát külön érvényes vonaljegy vagy bérlet nélkül szállít, továbbá a ki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe, valamint ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász, vagy élő állat bepiszkítja a járművet, továbbá nem tartja be az utazási feltételeket pótdíjat köteles fizetni.

A pótdíj kiszabását követő 8 naptári napon belül lehetőség van méltányossági kérelem benyújtására a Közlekedésszervezési divízió Ügyfélszolgálati irodája felé elektronikusan, személyesen vagy postai úton. A méltányossági kérelem elbírálásakor a pótdíjazással kapcsolatos összes, rendelkezésre álló dokumentum és körülmény figyelembe vételre kerül. Méltányossági kérelem alapja lehet pl. hibásan működő fedélzeti jegykiadó automata, jegykezelő készülék, stb.

Helyszínen és 8 naptári napon belül történő fizetés esetén	8.000 Ft
Az ellenőrzéskor átadott csekkel, 30 napon belül történő kiegyenlítés esetén	13.000 Ft
Az ellenőrzést követő 30. napon túli kiegyenlítés esetén	28.000 Ft

8 munkanapon belül a Külső Szolgáltató ügyfélfogadó irodájában lehetőség van a helyszíni pótdíj egyidejű megfizetésével tárgyi ügyet intézni.

Ha az utas a 30. napot követő, de egy éven belül kiküldött a fizetési felszólításban rögzített pótdíjat határidőre nem fizeti meg, akkor Külső Szolgáltató jogi eljárást kezdeményez és ha szükséges, akkor végrehajtást indít, amelynek teljes költsége a pótdíjfizetésre kötelezett utast, vagy a kiskorú gondviselőjét terheli.

Amennyiben az utas – az ellenőrzés időpontja előtt vásárolt – érvényes bérlettel rendelkezik, vagy kedvezményes utazásra jogosult, de a bérletet ellenőrzésnél felmutatni, illetve a kedvezményes utazási jogosultságot igazolni nem tudja, vagy kitöltetlen, illetve ceruzával kitöltött bérlettel utazik, úgy az ellenőrzést követő naptól számított 8 munkanapon belül az ellenőrzéssel megbízott Külső Szolgáltató irodájában történő bérletbemutatás, vagy jogosultság igazolás esetén 1.100,- Ft bérletbemutatási, illetve jogosultság igazolási pótdíjat köteles fizetni, mely összeg kiegyenlítésével mentesül a fenti, magasabb összegű pótdíj megfizetési kötelezettsége alól.

### **Befizetési pont:**

Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

6723 Szeged, József Attila sgt. 39.

Telefon: +36 (62) 777-222

Email: [kozlekedesszervezes@szkht.hu](mailto:kozlekedesszervezes@szkht.hu)

Nyitva: lásd [itt](#)